



شماره : 1405/18181

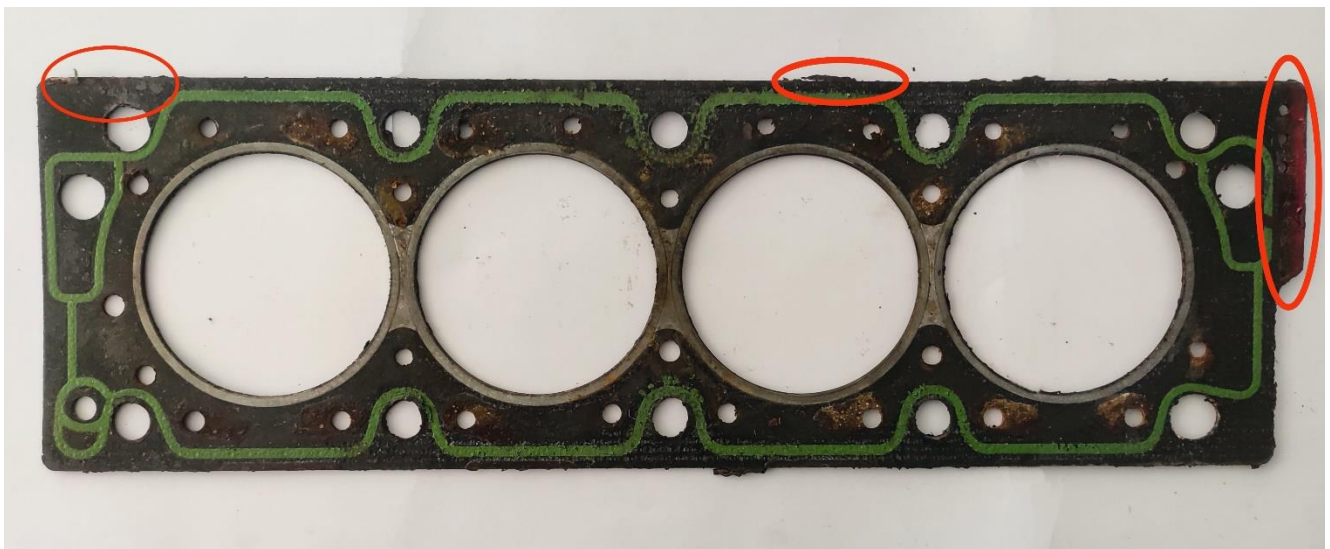
تاریخ : 1405/04/17

نماینده محترم زنجان
شرکت محترم نیکران خودرو زنگان

باسلام

احتراماً، پیرو پیگیری و بررسی واشر سرسیلندر های دریافت شده گزارش آن به شرح ذیل اعلام می گردد:

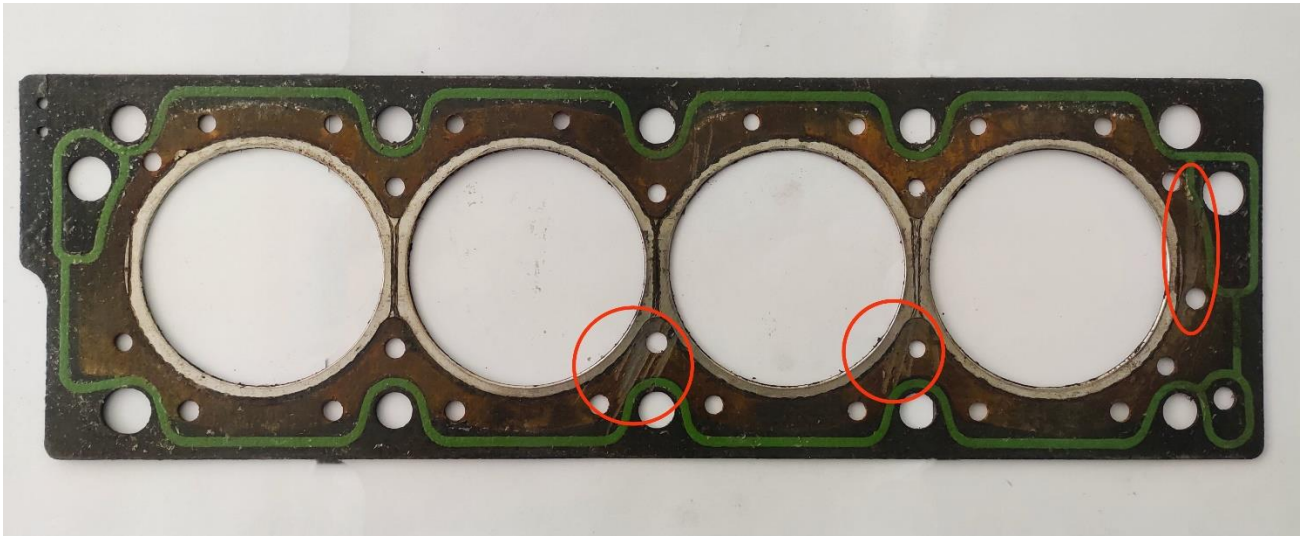
- 1 عدد واشر سرسیلندر تعمیر دوم تقویتی موتور XU7: (شماره برنامه 403052804) **عدم پذیرش گارانتی**



با توجه به بررسی های ظاهری به عمل آمده آثار استفاده از چسب بر روی سطح واشر مطابق عکس های فوق مشاهده گردید که مطابق دستورالعمل و شرایط گارانتی شرکت، استفاده از هر نوع محلول مانند چسب و یا رنگ، باعث بر هم زدن یکنواختی سطح و عدم آبندی می شود و محصول را از گارانتی خارج می نماید، لذا این قطعه شامل پذیرش گارانتی نمی باشد.



- 1 عدد واشر سرسیلندر تعمیر اول تقویتی موتور XU7 (شماره برنامه 403110801) : عدم پذیرش گارانتی تعویض



با توجه به بررسی های ظاهری به عمل آمده آثار خراشیدگی بر روی سطح واشر مطابق عکس های فوق مشاهده گردید که ابا توجه به نداشتن اطلاعات کافی نسبت نبه موتور و نوع خرابی قبل از دمونتاز واشر این احتمال می باشد که قطعه آغشته به چسب بوده است مطابق دستورالعمل و شرایط گارانتی شرکت، واشر سرسیلندر فوق شامل پذیرش گارانتی نمی باشد.



- 1 عدد واشتر سرسیلندر تعمیر دوم تقویتی موتور XU7 (شماره برنامه 404102217) : عدم پذیرش گارانتی



پس از بررسی های به عمل آمده هیچ گونه آثار نشتی و یا ایراد بر روی واشتر سرسیلندر مشاهده نگردید و با توجه به اینکه قطعه بدون هماهنگی دمونتاز شده هیچگونه دسترسی به اطلاعات مربوط به نوع ایراد در زمان کارکرد موتور وجود ندارد ، لذا واشتر سرسیلندر فوق شامل پذیرش گارانتی نمی باشد.

امین کاظمی
کارشناس ارشد خدمات پس از فروش شرکت مشهدواشتر